

Сафронова Н.В., студентка
Аксенова О.П., аспирантка
Аксенов К.А., доц., канд. техн. наук

МОДЕЛИ «КАК ЕСТЬ» И «КАК БУДЕТ» ПРОЦЕССА «ДВИЖЕНИЕ КОНТИНГЕНТА»

Задачей данной работы является исследование и описание процессов по «движению контингента», построение модели «как есть», ее анализ и определение проблем, формирование требований к модели «как будет».

Для построения модели «как есть» процесса движения контингента в УГТУ-УПИ были проинтервьюированы сотрудники личного стола студентов (ЛСС), сотрудники отдела АСУ, сотрудники деканатов Радиотехнического института – РТФ (РИ-РТФ); химико-технологического факультета (ХтФ); факультета гуманитарного образования (ФГО); факультета экономики и управления (ФЭУ). На основе полученной информации была построена модель «как есть». Процесс движения контингента включает в себя формирование выписок в приказ, списочных приказов, сборных приказов по УГТУ-УПИ, формирование различных справок («Справка студенту», «Справка о том, что является студентом», «Справка о стипендии» и т.д.). Основными участниками процессов «движение контингента» являются сотрудники деканатов и ЛСС, деканы факультетов, проректор. Основную подготовительную работу проводят сотрудники деканата: они собирают документы-основания и заявления у студентов, подписывают их у зав.кафедрой, декана, проректора, затем формируют выписку в приказ, визируют ее у декана, проректора и у всех необходимых служб (бухгалтерия, И отдел и т.д.), затем делают 12 копий и относят подготовленные выписки, заявление и документы-основания в ЛСС. Сотрудники ЛСС регистрируют выписки и включают их в сводный приказ по УГТУ-УПИ, подписывают его у проректора, а затем, после выхода сводного приказа, делают рассылку. Зав.кафедрами, деканы и проректоры только визируют приказы. Входной информацией являются документы-основания, каждому приказу соответствует свой набор документов-оснований. На выходе модели появляются приказ и выписки (копии) из приказа.

Основными недостатками процесса «как есть» являются следующие:

- большие интервал времени с момента получения сотрудником деканата первичных документов до момента изменения статуса (состояния, атрибутов) студента: получение выписки из приказа и изменения в БД (изменения в БД выполняет отдел АСУ, после того как получает утвержденные документы);
- участниками процесса выполняется много рутинной работы.

Цели модели «как будет» процесса «Движение контингента»:

- сокращение времени оформления приказа,
- формирование и поддержание актуальной БД (информации о студентах),

- оформление заявлений для приказов по единой форме (как следствие, уход от оформления выписки в приказ),
- оформление справок для студентов,
- формирование различных отчетов по движению контингента в целом и по студенту в отдельности.

На основе опроса сотрудников подразделений были выявлены проблемы и сформированы требования к модели «как будет» процесса «Движение контингента». В результате в модели «как будет» в работе сотрудников деканата и ЛСС произойдут следующие изменения:

- не будут формироваться выписки в приказ, а будут заполняться заявления установленной формы (в бумажном и электронном виде (в БД)), в которых будет указана вся необходимая информация для издания приказа, т.е. сбор виз будет проводиться один раз, т.е. сократится время оформления (изменения статуса (состояния/атрибутов) студента в БД будут проходить быстрее – с момента визирования приказа и до момента формирования выписок из приказа (функцию будет выполнять ЛСС));

- сотрудники ЛСС будут работать с электронной формой заявления и смогут сами его корректировать, т.е. не будет теряться время на отправку документов в деканат для переоформления;

- у проректора будет подписываться только заявление (для некоторых видов заявлений достаточно визы декана) и приказ по УГТУ-УПИ;

- появится возможность формировать и хранить дела студентов в электронном виде.

После внедрения модели «как будет» процесса «Движение контингента» появится возможность проследить «путь» каждого студента в УГТУ-УПИ. Новые функциональные возможности модели позволят ускорить и облегчить работу сотрудников.